

Knihovna s infocentrem Teplá, Masarykovo nám. 66, 364 61 Teplá, tel.: 353 392 207,  
e-mail: knihovna@tepla.cz, infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

## ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2009

Knihovna s infocentrem Teplá plnila funkce oficiálního turistického informačního centra i v roce 2009. Byl obdržen certifikát od CzechTourismu „Oficiální turistické centrum“ pro rok 2009.

V roce 2009 se v infocentru nově prodávala Karta českého turisty, propiska se znakem města a samolepka znaku města Teplá.

Provozní doba knihovny a infocentra je zajišťována:

Pondělí	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 14.30

V období od května do září je provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2009 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
  - o městě a okolí
  - o památkách
  - o kulturních a sportovních akcích
  - o ubytování a stravování
  - o dopravním spojení
  - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2009 byly vytvořeny vlastní webové stránky [www.tepla.knihovna.info](http://www.tepla.knihovna.info), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další...

Základní turistické informace naleznou turisté v informačním okně na chodbě do Knihovny s infocentrem Teplá. V infocentru je turistům k dispozici také „infokniha“ s turistickými informacemi, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

## STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2009

Infocentrum navštívilo za rok 2009 celkem 1032 turistů.

Z tohoto počtu využilo internet v infocentru 480 turistů (z toho 465 Češi a 15 cizinci – Německo - 5, Nizozemí - 5, Anglie - 3, Francie - 2).

Ostatní služby infocentra využilo 552 turistů (z toho 442 Češi a 110 zahraniční turisté – Německo - 71, Anglie - 16, Nizozemí - 8, Rusko - 8, Itálie – 2, Polsko – 2, Francie -2, Slovensko – 1).

V roce 2009 bylo vyřízeno celkem 101 telefonických dotazů (z toho 97 česky, 4 německy) a 49 dotazů po internetu ( z toho 37 česky, 8 německy a 4 anglicky).

O sobotním provozu využilo v roce 2009 služeb infocentra celkem 13 turistů (z toho 9 Čechů, 4 Němci).

V Teplé, dne 18.01.2010

Dana Kehrtová, DiS.  
vedoucí knihovny s infocentrem